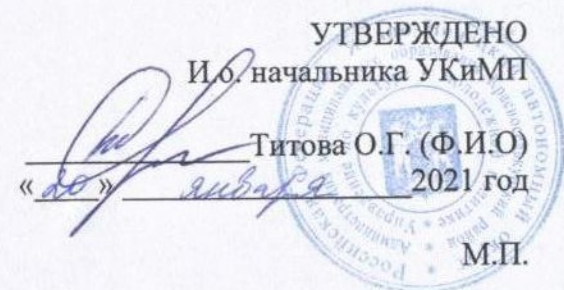


УТВЕРЖДЕНО
И.о. начальника УКиМП
Титова О.Г. (Ф.И.О)
2021 год
М.П.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения культуры «Красноселькупский районный краеведческий музей»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте МУК «КРКМ»	29 января 2021 г.	Директор МУК «КРКМ» М.И. Федорова
III. Доступность услуг для инвалидов			
В учреждении отсутствуют работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Обеспечить в учреждении возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	01 декабря 2021 года	Директор МУК «КРКМ» М.И. Федорова
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
По мнению получателей услуг, необходимо изменить график работы	Рассмотреть возможность изменения графика работы музея (суббота и воскресенье - рабочие дни)	21 января 2021 г.	Директор МУК «КРКМ» М.И. Федорова
По мнению получателей услуг, в учреждении не хватает музыки	Рассмотреть возможность сопровождения экскурсий в музее фоновой музыкой.	21 января 2021 г.	Директор МУК «КРКМ» М.И. Федорова

По мнению получателей услуг, пандус в учреждении расположен неудобно для инвалидов	Рассмотреть возможность повышения удобства обустроенного пандуса с учетом потребностей инвалидов	01 декабря 2021 года	Директор МУК «КРКМ» М.И. Федорова
По мнению получателей услуг, на сайте необходима функция покупки билета онлайн	Рассмотреть возможность внедрения на сайте учреждения функции для покупки билета онлайн	01 декабря 2021 года	Директор МУК «КРКМ» М.И. Федорова